

# Содержание

Цель и 3 приёма.....	2
Отстреливайте лишние слова и словосочетания .....	3
Меняйте структуру предложения.....	4
Добивайтесь ясности .....	5

Цель — сделать текст понятным, сильным и ёмким

---

**3 приёма**

Отстреливайте лишние слова

Меняйте структуру предложения

Добивайтесь ясности

# Отстреливайте лишние слова и словосочетания

осуществляется	бы	можно
позволяющий	являются	уже
производится	должен	не имеем возможности
следует	нужен	будет
расположен	требуется	содержащие в себе
может служить	необходимо	
использовать	находящиеся	
воспользоваться	для того, чтобы	
который	в связи с тем, что	
какие-то	в виду того, что	
какой-то	вместо того, чтобы	
какая-то	в целом	
всякие	возможность	
разные	данная	

Приём помогает «сушить» текст, избавляясь от ненужных слов и словосочетаний. Совершенно не обязательно всегда исключать эти слова из текста. Работает так: читайте текст и параллельно выделяйте отстреливаемые слова.

## Пример

Для того, чтобы найти интересующий Вас товар, наберите запрос в области поиска вверху любой страницы OZON.ru и нажмите кнопку “Найти”. Критерием поиска может служить название товара или его часть, фамилия автора книги, режиссера или актера из фильма, исполнителя музыкального произведения или их комбинация. Поиск производится по всем разделам каталога. В результате OZON.ru предложит Вам выбрать раздел каталога, к которому относится искомый товар.

## Можно без можно

### Плохо

Можно оплатить заказ картой через POS-терминал в региональных пунктах выдачи.

### Хорошо

Заказ оплачивается картой через POS-терминал в региональных пунктах выдачи.

Избавляйтесь от слова «можно» и на первое место ставьте подлежащее – «Заказ».

## Не повелевайте, а рекомендуйте

### Плохо

Повторить попытку оплаты через 20 минут.

### Хорошо

Повторите попытку через 20 минут.

Смягчайте формулировку и используйте повелительное наклонение во 2 лице множественного числа: вместо суффикса «-ть» – «-те».

# Меняйте структуру предложения

## Сначала подлежащее, затем сказуемое

### **Плохо**

В процессе оформления заказа Вам будут предложены все возможные способы его оплаты, среди которых Вы можете выбрать любую доступную форму предварительной оплаты (кредитная карта, банковский перевод, Яндекс.Деньги и т.п.)

### **Хорошо**

Заказ оплачивается кредитной картой, банковским переводом, Яндекс.Деньгами.

## Меньше местоимений

### **Плохо**

Вы можете активировать его перед оформлением заказа.

### **Хорошо**

Заказ активируется перед оформлением.

Избавляйтесь от местоимения «вы» и на первое место ставьте подлежащее «Заказ», а на второе сказуемое «активируется».

## Редактируйте

### **Плохо**

Если вы не согласны с суммой в чеке или отказались от приобретения товара, после совершения платежа потребуйте отмены операции.

### **Хорошо**

Если не согласны с суммой в чеке, отмените операцию, или откажитесь от товара.

Если чувствуете, что текст сложный — читайте про себя. Запнулись — редактируйте. Редактировать — значит удалять всё лишнее, что не относится к теме.

# Добивайтесь ясности

## Пишите точно и на человеческом языке

### Плохо

В случае, если чек распечатан не был или был распечатан не полностью, кассир должен произвести печать дубликата чека (на чеке указывается, что это копия), при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Карты через POS-терминал, так как это приведет к повторному оформлению платежа и повторному списанию с Картсчета суммы платежа.

Избавляйтесь от заумности и тяжеловестности. Ясность достигается, когда в тексте остаётся только необходимое.

### Хорошо

Если чек не распечатался или распечатался не полностью, попросите кассира распечатать дубликат. Повторно оплачивать картой через POS-терминал не нужно – это приведёт к повторному списанию денег.

## Используйте глаголы

### Плохо

Сообщить вашим друзьям о своем списке «Хочу! в подарок» можно нажав кнопку «Отправить».

### Хорошо

Чтобы отправить список «Хочу! в подарок» вашим друзьям, нажмите кнопку «Отправить».

## Вместо одного длинного предложения, два коротких

### Плохо

Для всех отправлений этого заказа, уже поступивших на пункт выдачи, Вы увидите сроки хранения, а напротив – кнопку «Продлить», нажав на которую сможете выбрать новую дату завершения хранения.

### Хорошо

Чтобы продлить срок хранения заказа, нажмите кнопку «Продлить». Актуально для всех отправлений.

## Не бойтесь

### Плохо

Для продления перейдите на страницу со своими заказами и выберите нужный заказ. Для всех отправлений этого заказа, уже поступивших на пункт выдачи, Вы увидите сроки хранения, а напротив – кнопку «Продлить», нажав на которую сможете выбрать новую дату завершения хранения.

### Хорошо

Чтобы продлить срок хранения зайдите в раздел «Мои заказы», выберите нужный заказ и нажмите кнопку «Продлить» напротив строки «Срок хранения».

Если смысл предложения не понятен или запутан – не бойтесь переделать полностью. Главное однозначно передать смысл.

Валиуллин Артур

[artwalek.ru](http://artwalek.ru)  
[twitter.com/artwalek](https://twitter.com/artwalek)

16 апреля 2014